



# Charte d'engagement

La Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Fontaine d'Ouche réunit des professionnels de santé qui ont choisi de travailler **ensemble et de façon coordonnée**. Cet exercice regroupé nous permet de vous apporter une qualité de service répondant à vos besoins. **Notre engagement s'articule autour de 3 axes.**

Médecins

Kinésithérapeutes

Infirmiers

Pharmaciens

Orthophonistes

1

## **Vous offrir un accès aux soins sur une large plage horaire**

Nos professionnels s'organisent pour vous garantir un accueil couvrant de larges amplitudes horaires. Notre secrétariat est joignable aux mêmes horaires ; en dehors, des informations vous orientent immédiatement vers la solution la plus adaptée à votre état de santé.

 **8 h – 20 h** du lundi au vendredi

2

## **Vous permettre d'être reçu sans rendez-vous en cas de nécessité**

Nous sommes organisés pour répondre rapidement à vos demandes de soins et pouvoir, si votre état de santé le nécessite, vous recevoir dans la journée.

3

## **Vous accueillir et vous accompagner dans votre prise en charge**

Un accueil par du personnel dédié permet, au-delà de la prise de rendez-vous, de coordonner les informations vous concernant entre les professionnels, de vous orienter vers les services dont vous avez besoin, et d'organiser les échanges avec les établissements de santé — notamment avant et après une hospitalisation.

